

Дополнительное Соглашение №1

Правила использования Услуг и сети Интернет

к публичному Договору о предоставлении Услуг хостинга

1. Использование Услуг и сети Интернет

- 1.1. Посредством Услуг, предоставляемые Исполнителем, Заказчик может использовать как непосредственно сами Услуги, их составляющие, так и глобальную сеть Интернет. Кроме информации и Услуг, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и товары, которые размещены и/или реализуются через сети Интернет.
- 1.2. Исполнитель не отвечает за товары, информацию и услуги, которые предлагаются в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с Исполнителем (за исключением Услуг, указанных в Договоре). Заказчик берёт на себя полную ответственность за риск и использования Услуг и сети Интернет.
- 1.3. Исполнитель не даёт никаких гарантий – прямых или косвенных (включая, но, не ограничивая, гарантии соблюдения прав собственности или пригодности для конкретной цели) на какие-либо товары, информацию и услуги, которые предоставляются Исполнителем либо через сеть Интернет третьими лицами. Исполнитель не несёт ответственность за какие-либо расходы, издержки или убытки, которые прямо или косвенно возникли в результате использования Услуг.
- 1.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за точность, полноту и достоверность информации, размещённой на сайте Заказчика.
- 1.5. Заказчик осознаёт, что Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из них могут иметь откровенно сексуальный характер и/или могут содержать оскорбительную для некоторых лиц информацию. Исполнитель не контролирует эти материалы и не несёт на них никакой ответственности.
- 1.6. Исполнитель не несёт ответственность:
 - 1.6.1. За перебои в предоставлении Услуг, если они были вызваны действиями Заказчика и/или третьей стороны.
 - 1.6.2. За какой-либо убыток, причинённый Заказчику вследствие использования предоставленных Исполнителем Услуг, включая случаи, когда Исполнитель был проинформирован о возможности таких убытков.
 - 1.6.3. За содержание и достоверность какой-либо информации, которая передаётся или принимается использования оказания Услуг.
 - 1.6.4. За исправность принадлежащего Заказчику оборудования и/или программного обеспечения, которое используется Заказчиком, если иное не оговорено дополнительно.
 - 1.6.5. За потерянную прибыль, и/или доход, а также, за непрямые издержки Заказчика в период использования или неиспользования (полного или частичного) Услуг Исполнителя, включая случаи, когда Исполнитель был уведомлён о возможности таких издержек.
 - 1.6.6. За техническое состояние сети, к которой подключён Заказчик.
 - 1.6.7. За содержание информации, размещённой на сайте Заказчика.
 - 1.6.8. За целостность, достоверность и наличие сайтов и данных Заказчика на сервере Исполнителя.
 - 1.6.9. За проблемы связанные с использованием Заказчиком нелегализованного программного и/или технического обеспечения.

- 1.6.10. За неквалифицированные и непрофессиональные действия Заказчика и/или его представителей относительно использования хостинга, настройки и эксплуатации виртуального выделенного сервера, администрирования домена и использования программного и аппаратного обеспечения.
- 1.6.11. Работоспособность программных средств, предоставленных Заказчику, в случае, если Заказчик, - сознательно или неумышленно, - нарушил их работоспособность, удалил или внёс изменения в системные или служебные файлы или настройки.
- 1.6.12. При содействии Заказчику в регистрации доменного имени, Исполнитель не несёт ответственность за строки и возможные задержки, связанные собственно с самой регистрацией, организационными и/или технологическими особенностями Регистратора (включая, но не ограничивая отказ Регистратора от регистрации заказанного Заказчиком домена), а также в случае предоставления Заказчиком неполных (неточных) данных для осуществления регистрации домена. Исполнитель не несёт ответственность за возможность занятия домена посторонним регистрантом и/или в период между размещённым Заказчиком заказа на сайте Исполнителя и фактической обработкой заказа сотрудниками Исполнителя, если этот период длился без дополнительного предупреждения со стороны Исполнителя, не более 4 рабочих дней с момента получения и обработки соответствующего платежа Заказчика.
- 1.6.13. При предоставлении услуги виртуальных выделенных сервер, Исполнитель не гарантирует работоспособность системы и наличие ресурсов, согласно с выбранным Заказчиком тарифным планом, если проводились какие-либо изменения со стороны Заказчика в настройках системных и служебных файлов.
- 1.6.14. За работоспособность и пригодность к использованию программного и аппаратного обеспечения, разработанного третьей стороной.

2. Правила использования Услуг

2.1. При использовании Услуг запрещается:

- 2.1.1. Ограничивать доступ других пользователей и/или препятствовать другим пользователям использовать Интернет.
- 2.1.2. Несанкционированная рассылка (спам) является неприемлемой. Домен Заказчика и имя его физического сервера не должны присутствовать в качестве отправителя, посредника и/или выступать в качестве ссылок в электронных сообщениях и/или электронной почте таких рассылок независимо от того, через какие серверы проводится такая рассылка. Кроме этого, запрещается несанкционированная рассылка в окружениях SMS, ICQ, IRC и т.п. с использованием в той или иной форме Услуги Исполнителя.
- 2.1.3. Публиковать или передавать посредством Услуг какую-либо информацию, распространение которой прямо или косвенно противоречит законодательству Украины и/или Международному праву.
- 2.1.4. Публиковать или передавать компоненты с помощью Услуг какую-либо информацию и/или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные компоненты.
- 2.1.5. Использовать Услуги для препятствия нормального функционирования компьютерных систем Исполнителя и/или его клиентов, сканирование и другие деструктивные действия как по отношению к компьютерным системам Исполнителя, так и по отношению к другим сетям и системам Интернет.
- 2.1.6. Использовать Услуги для незаконного/неавторизованного доступа к компьютерным системам и сетям, как Исполнителя, так и доступных через Интернет компьютерных систем и сетей третьих лиц.
- 2.1.7. Отсылать, публиковать, передавать, воссоздавать или распространять с помощью Услуг каким-либо способом полученное программное обеспечение или иные материалы, полностью или частично защищённые авторским или другим право, без разрешения владельца.
- 2.1.8. Использовать личные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, странички WWW и т.п.) в качестве контактных координат при осуществлении каких-либо из вышеупомянутых действий, независимо от того, с какой точки сети были осуществлены такие действия.

- 2.1.9. Инициировать процессы на сервере, которые используют больше чем 8Мб системной памяти или более 5% всех доступных системных ресурсов за любой период времени.
- 2.1.10. Инициировать процессы на сервере, которые используют более 30 секунд процессорного времени сервера.
- 2.1.11. Запускать на сервере резидентные программы, демоны, chat-программы, прокси-сервер или программы, которые работают по протоколу IRC и/или Jabber.
- 2.1.12. Использовать виртуальный выделенный сервер в качестве транзитного прокси-сервера из среды UA-IX в глобальную мировую среду и наоборот.
- 2.1.13. Исполнитель оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить какую-либо информацию или материалы, которые нарушают настоящий Договор, действующее законодательство Украины, общепринятые и международные нормы этикета Интернета.

2.2. Услуга «Неограниченный трафик» предоставляется со следующими условиями:

- 2.2.1. Исполнитель предоставляет услугу «Неограниченный трафик» в пределах планов Эконом, Оптима, Лучший, Безлимитный, Win-Econom, Win-Optima, Win-Unlim. Трафик предоставляется для планов Эконом, Оптима, Лучший, Безлимитный в блоках 10 Гб, 20 Гб, 50 Гб, 100 Гб соответственно. Трафик для планов Win-Econom, Win-Optima, Win-Unlim предоставляется в блоках 10 Гб, 50 Гб, 100 Гб соответственно.
- 2.2.2. При использовании 80% выделенного трафика, в случае необходимости, Заказчик обращается к Исполнителю с запросом увеличить трафик. При этом, увеличение трафика осуществляется на величину объема блока, который соответствует тарифному плану Заказчика.
- 2.2.3. По мере использования трафика, заказчик может обращаться с запросом об увеличении трафика столько, сколько необходимо на протяжении месяца.
- 2.2.4. С целью предупреждения злоупотребления услугой «Неограниченный трафик» установлены ограничения, по отношению соответствия сайта Заказчика следующим требованиям:
 - 2.2.4.1. 95% всех изображений и мультимедийных файлов на сайте должны иметь ссылки на себя с HTML-страниц сайта, доступных посетителям такого сайта.
 - 2.2.4.2. 90% объема данных сайта должны составлять HTML-страницы или скрипты, возможны изображения.
 - 2.2.4.3. Сайт не должен предоставлять возможность скачивания файлов, мультимедийных файлов, архивов.
 - 2.2.4.4. Сайт не должен содержать материалов эротического, откровенно сексуального или порнографического содержания.
 - 2.2.4.5. Сайт, менее 90% посещения которого приходится на форум, галерею, просмотр мультимедийных файлов или фотоальбомы.
 - 2.2.4.6. Для виртуальных выделенных серверов трафик является неограниченным при любой передаче данных только в сети UA-IX.
- 2.2.5. Соответствие сайта правилам использования услуги «Неограниченный трафик» устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке.
- 2.2.6. В случае несоответствия одному или нескольким из вышеупомянутых пунктов, Заказчик не может использовать Услугу «Неограниченный трафик». Исполнитель ограничивает ежемесячный трафик в размерах: 10 Гб для плана Эконом, 20 Гб для плана Оптима, 50 Гб для плана Лучший, 100 Гб для плана Безлимитный, 10 Гб для плана Win-Econom, 50 Гб для плана Win-Optima, 100 Гб для плана Win-Unlim.

2.3. При использовании Услуги виртуальный выделенный сервер, право на создание неограниченного количества доменов предоставляется согласно с нижеизложенными условиями:

- 2.3.1. Для панели управления cPanel/WHM для всех виртуальных выделенных серверов предоставляется возможность создания неограниченного количества доменов.
- 2.3.2. Для панели управления Plesk при первичном предоставлении Услуги виртуальный выделенный сервер, Заказчику выдается лицензия на создание в панели управления Plesk 30 доменов.
- 2.3.3. По мере использования 80% разрешённого первично количества доменов (24 (двадцать четыре) домена), Заказчик обращается в службу технической поддержки Исполнителя, контактные координаты которой указаны на сайте Исполнителя с запросом об обновлении лицензии.
- 2.3.4. После получения Исполнителем соответствующего запроса от Заказчика, для панели управления Plesk, лицензия будет обновлена на 100 доменов.
- 2.3.5. Дальнейшее обновление лицензии Plesk Заказчика осуществляется при условии использования 80% лицензированного количества доменов на соответственно 300 доменов и лицензию на неограниченное количество доменов, при условии получения необходимого запроса сотрудниками Исполнителя.

ЧП «САЙТ СЕРВИС» (HostPro)

Директор _____ Рыба С.В.